

# REFERAT

## MØDE I FYNBUS' TILGÆNGELIGHEDSFORUM

15. januar 2024 kl. 14.00 – 16.00

FynBus, Tolderlundsvej 9, Odense C

J.nr.: 202209-39234

### Deltagere:

Birthe Malling, Danske Handicaporganisationer, Odense  
Keld Nielsen, Dansk Blindesamfund  
Gitte R. R. Nielsen, Dansk Handicapforbund, Middelfart  
Karin Madsen, Alzheimerforeningen  
Karl Hans Larsen, Dansk Handicapforbund, Faaborg-Midtfyn  
Rasmus Bach Mandø, FynBus (mødeleder)  
Ingrid Dissing, FynBus  
Jesper Krøyer Hansen, FynBus  
Jan Gudman Hansen, FynBus  
Krestina Lauridsen, FynBus  
Daniella Andersen Wellejus, FynBus (sekretær)

### Afbud:

Kasper Solberg, medlem af FynBus' bestyrelse  
Lone Kiilerich, LEV, Kerteminde

### Fraværende:

Anne Appe, Regionsældrerådet  
Anne Bartel, RYK, Dansk Handicapforbund, Nyborg

## 1. REJSEKORT – IKKE DIGITAL LØSNING

FynBus orienterer om seneste nyt på mødet.

### Referat

*Iht lovgivning skal der være en Maas-app – den dækker pt. Rejseplan, RejseBillet og RejseKort.*

*Når RejseBillet er sikker i drift, vil FynBus' egen app blive lukket ned.*

*RejseKort er undervejs til at blive en fuldt digitaliseret løsning.*

*Der er ca. 10% som ikke kan eller vil bruge en digital løsning. For disse kigges der på en ikke-digital løsning.*

*Det forventes, at den ikke-digitale løsning kommer i sommeren 2025.*

*I den ikke-digitale løsning skal man kunne bruge sit kreditkort.*

*Løsningen bliver baseret på noget, man kan købe i forvejen på et salgssted.*

*Der vil være en overgangsperiode i 2025-2026.*

*Tilgængelighedsrådet gør opmærksom på, at det for mange vil være svært at skulle forudbetale – fordi det kan være svært at vide, hvor mange zoner, man skal køre.*

*Det er muligt, at der kan komme en løsning, hvor en app eller lignende selv registrerer, hvor man kører og dermed selv tjekker ind og ud og trækker betaling.*

*En sådan løsning har stor opbakning fra Tilgængelighedsforum.*

## 2. MASTERPLAN FOR DEN REGIONALE BUSKØRSEL

Høringen er overstået.

Der er indkommet i alt 240 hørings svar fordelt med 9 svar fra FynBus ejerkommuner, 46 svar fra råd, foreninger og institutioner samt 185 svar fra privatpersoner.

På baggrund af høringen samt en marginal bedring i økonomien, indstiller administrationen en udvidelse af pendlerrute 920 til at dække hverdage fra kl. 6-18. Administrationen foreslår ikke yderligere ændringer af høringsoplægget.

Bestyrelsen træffer beslutning på bestyrelsesmødet d. 19. januar

FynBus orienterer om de indkomne hørings svar og den videre proces.

### Referat

*Vi skal udvikle og få flere kunder – men vi skal også spare penge. Den opgave er svær at løse uden, at det gør ondt nogen steder.*

*Vi har tabt kunder – men det er først og fremmest de stigende udgifter, der har gjort den økonomiske situation ekstra svær.*

*Hovedtanken i den nye plan er strategiske hovedruter med høj frekvens, direkte kørsel og lange driftsdøgn. Derudover er der pendlerruter, uddannelsesruter og flexbusruter.*

*Alle pendlerruterne med undtagelse af én har i dag forholdsvis mange kunder i weekenden. Derfor drøftes det med kommunerne, om der kan findes en løsning, så ruterne fortsat vil køre i weekenden.*

*Overordnet er der lagt budget således, at der er lidt rum til forudsætninger, der ikke holder og/eller udgifter, der stiger.*

*Opsamling på hørings svar fremgår af den vedlagte præsentation.*

### 3. FLEXTUR OG PLUSTUR

FynBus' bestyrelse har bedt administrationen om at komme med forslag til et ændret og mere simpelt koncept for flextur og plustur.

En status behandles på bestyrelsesmødet d. 23. februar.

Jesper Krøyer Hansen orienterer om de foreløbige tanker om et ændret koncept vedr. flex- og plustur.

#### Referat

*Baggrunden er et ønske om en mere ensartet løsning på tværs af Fyn, som er enkel og til at forstå. For at finde gode løsninger er der bl.a. set til trafikselskaberne i Jylland, som har arbejdet med at integrere forskellige mobilitetsformer og -løsninger.*

*Løsningerne må ikke være svært tilgængeligt eller forståelige.*

*FynBus har besøgt Midttrafik for at høre om deres erfaringer og har ligeledes snakket med vores ejerkommuner om deres ønsker. FynBus vil også besøge NordjyllandsTrafikselskab.*

*I høringen til masterplanen er der kommet kommentarer til flextrafikken. Disse er også inddraget i FynBus' arbejde med at finde et nyt koncept.*

*I det nye koncept vil mobilitet blive tænkt bredere ind.*

*I de løsninger, som vi lader os inspirere af, er der en større fleksibilitet – ligesom der er mulighed for differentierede priser sat efter det ønskede serviceniveau – ex. om tiden for kørslen skal være præcis, eller om der er plads til lidt fleksibilitet.*

*Tilgængelighedsforum spurgte til muligheden for anvendelse af droner. FynBus er ikke afvisende, men forudser, at det ligger en del år ude i fremtiden. Til gengæld kan der være en mulighed med små elflyvere. Den mulighed er tættere på.*

*Tilgængelighedsforum pointerede, at kommunikation om tilbuddet er en væsentlig faktor.*

*Som et led i arbejdet med at tænke mobilitet i et bredere perspektiv, har Region Syddanmark afsat penge til at ansætte en mobilitetsprojektleder i både FynBus og Sydtrafik.*

### 4. SAG FRA MØDE I TRAFIKGRUPPE TILGÆNGELIGHED I ODENSE KOMMUNE

D. 20. november 2023 var der møde i Trafikgruppe Tilgængelighed under Odense Kommune.

Her blev der stillet to spørgsmål til FynBus.

FynBus' Tilgængelighedsforum orienteres hermed om spørgsmål og svar.

a) Hvad er status på ramper i busserne?

#### Status på elektriske ramper:

- Odense har 62 busser hvor de 18 er med manuelle ramper.
- Regionens busser har alle elektriske ramper, dog ikke U-busserne

#### Sådan fungerer de elektriske ramper:

- Buschaufføren betjener el-rampen fra sin plads. Udvendig, til højre for bussens midterdør, finder man en knap med et logo for kørestol, som man kan trykke på, hvis man ønsker at gøre chaufføren opmærksom på, at man gerne vil have en kørestol med.
- Når chaufføren aktiverer el-rampen, vil dørene i mange busser lukke, hvorefter bussen sænker sig, og rampen køres langsomt ud, mens der lyder et højt advarselssignal. Når el-rampen er klar, vil døren blive åbnet igen.

- Hvis man har mulighed for det, anbefaler vi, at man som kørestolsbruger benytter et stoppested, hvor der forefindes kantsten, da det er mest optimalt i forhold til rampens hældning ved på- og afstigning.
- Man kan tage sin el-kørestol med i de almindelige regionale ruter samt i bybusserne i Odense.
- Man skal være opmærksom på, at kørestolen højst må veje 250 kg inkl. brugeren

#### Manuelle ramper:

- Man skal selv kunne komme ind og ud ad bussen. Hvis man ikke selv kan komme ind og ud ad bussen, skal man sørge for at have en ledsager med, der kan hjælpe. Chaufføren hjælper ikke med dette.

#### Blinde og svagtseende

- Chaufføren hjælper gerne blinde og svagtseende med at tjekke deres rejsekort ind i bussen, hvis der har behov for det. Man skal benytte fordøren, når man stiger på bussen, hvis man ønsker chaufførens hjælp.
- Chaufføren må ikke forlade sin plads i bussen, og derfor kan han/hun ikke hjælpe med at betjene en manuel rampe

- b) På mødet blev der fortalt om en konkret oplevelse, hvor en borger med handicap-rejsekort havde rejst med en ledsager og to børn men fået at vide, at det måtte hun egentlig ikke, da der ikke var registreret en voksenbillet (med handicaprejsekort stemples der ind for ejer af kortet + ledsager som to børnebilletter).

Der blev spurgt til reglerne herfor.

#### Svar

Alle betalende kunder må have 2 børn under 12 år med – dog med den undtagelse, at 1 betalende barn kun må have 1 barn under 12 år med gratis.

I det konkrete tilfælde må der altså komme to børn under 12 år med på turen, da borger + ledsager begge er tjekket ind som barn, og derfor hver må have ét barn under 12 år med.

#### Referat

*Tilgængelighedsforum tog orienteringen til efterretning.*

## 5. DRIFTSSITUATIONEN OG STATISTIK

Der redegøres i mødet for alle kommuner under ét med hensyn til:

- Selvbetjening
- Antal Rejser
- Rettidighed.
- Klagestatistikker

Statistikken gennemgås i mødet.

#### Referat

*Eftersendes*

## 6. BRUGERORGANISATIONERNES ERFARINGER

### 6.1 Bordet rundt med orientering om relevante forhold til forum

### 6.2 Erfaringer mv. formidles i mødet.

#### Referat

*Karin oplyste, at Odense Kommune har fået bevilget midler til at udvide handicap-kørslen, så den dækker demente. Det er vigtigt for FynBus at blive orienteret om, hvilke særlige opmærksomhedspunkter der er for chaufførerne, når de skal køre med folk med demens.*

*Der har været nogle oplevelser med passagerer, der ikke er blevet fulgt til døren, som de skulle. I disse tilfælde er det vigtigt at kontakte FynBus i det konkrete tilfælde.*

*Derudover er der fortsat problemer med chauffører, der ikke vil tage servicehunde med. Det er vigtigt, at der straks ringes til FynBus, så der straks kan skaffes en anden transport, og så FynBus kan følge op med vognmanden.*

*I langt de fleste tilfælde, vil det løse situationen hurtigere, end hvis der indledes en diskussion med chaufføren.*

*FynBus oplyste, at to chauffører er udelukket fra at køre flextrafik, da de ikke ønskede at have servicehunde i bilerne.*

*Der er grundlæggende tilfredshed pt.*

## 7 AFRUNDING OG NÆSTE MØDE

Næste møde er d. 27. maj kl. 14.

Er der ønskede punkter og/eller tema til mødet?

#### Referat

*Det aftales, at der fremadrettet kan bruges Powerpoint som præsentation på møderne – dog skal præsentationerne fremsendes til deltagerne senest fredag før mødet.*

## 8 EVENTUELT

#### Referat

*Der er sendt et udbud afsted på Svendborg bybusser med tilbudsfrist i slutningen af februar. Her er der krævet elbusser med elektroniske ramper.*

*Tilgængelighedsrådet bemærker, at det vil være fint med lyd på elbusserne, når de kører ind til stoppestedet.*